

ALLGEMEINE POLITIK DER QUALITÄT UND NACHHALTIGKEIT

1. Qualitätsgarantie: Die Zufriedenheit unserer Gäste, externen Lieferanten und Mitarbeiter ist die Daseinsberechtigung unserer täglichen Arbeit. Unsere Gäste sind die Priorität ab der Stunde der Planung und Entwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte. Zur Verbesserung unserer Ziele nutzen wir ihre Meinungen und Anregungen.

Wir systematisieren unsere Maßnahmen der Qualität und Nachhaltigkeit, eingefügt operative Systeme, was einschließt die Arbeitsmethoden und deren kontinuierlichen Verbesserung, welche uns gestatten, die erforderlichen Ansprüche für unsere Klienten und unser Umfeld zu erreichen, ausgerichtet an den gesetzlichen lokalen, regionalen, nationalen und internationalen Normen.

2. Nachhaltigkeit und Umwelt: Wir verpflichten uns zum Schutz der Umwelt und verstärken unsere Bemühungen, die Auswirkungen auf die Umwelt auf ein Minimum zu reduzieren. Wir trennen Abfall, reduzieren den Verbrauch von Wasser und Energie, passen uns an die Infrastruktur der Umwelt an und entsorgen gefährliche Abfälle durch autorisierte Unternehmen. Wir fördern die Kontinuität durch örtliche Lieferanten, bevorzugen weniger für die Umwelt schädliche Produkte, einschließlich des Transports und der Verpackung und beteiligen uns solidarisch an örtlichen Aktivitäten.

3. Humane Hilfe, Sicherheit und Gesundheit: Das Personal ist unser größtes Kapital ; wir demonstrieren unsere soziale Bereitschaft und Verantwortlichkeit in der Arbeitsbeziehung zu unseren Mitarbeitern auf der Grundlage der persönlichen und beruflichen Entwicklung, der Hilfe, des Respekts und der gerechten Einschätzung ebenso wie der strikten Einhaltung der Gesetzgebung in allen Bereichen der Arbeitsaktivität und der Menschenrechte.

Wir legen Wert auf die Beiträge aller Mitarbeiter, die Kreativität und das Engagement in den definierten Zielen, respektierend die Freiheit der Versammlung und die Politik der Gleichheit.

Wir sind verpflichtet der Vorbeugung und der Kontrolle von Arbeitsrisiken und der Entwicklung von Maßnahmen, die die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter und Klienten verbessern.

4. Kinderschutz: Wir vermeiden jede Art von Diskriminierung und jede Form von Ausbeutung, einschließlich sexueller Kinderausbeutung, was Angestellte, Mitarbeiter, externe Zulieferer und Klienten betrifft. Wir beteiligen uns am Programm HOTELES AMIGOS, eingeführt für UNICEF vom spanischen Komitee. Wir unterstützen das Projekt der Verhütung sexueller Kinderausbeutung und des Schutzes gegen die Gewalt im touristischen Sektor in der Dominikanischen Republik.

5. Einkäufe und Entwicklung der örtlichen Gemeinschaft: Wir wenden strikte Verfahren an betreffs der Überprüfung und Auswahl der Partner und externen Lieferanten auf der Grundlage der geltenden Gesetzgebung über den Umweltschutz und der Politik der humanen Ressourcen und des Kinderschutzes. Wir bevorzugen örtliche Lieferanten und helfen solidarisch der Entwicklung der lokalen Gemeinschaft.

Die allgemeine Politik der Qualität und Nachhaltigkeit steht den Partnern, Zulieferern und Klienten zur Verfügung und wird bekannt durch alle Mitarbeiter von Aequora Lanzarote Suites** und gefördert durch entsprechende Bildungsmaßnahmen.**