

POLITIQUE GENERALE DE QUALITE ET DE DURABILITE

1. Assurance qualité: La satisfaction de nos clients, fournisseurs externes et employés est la raison d'être de notre travail quotidien. Nos clients sont la priorité lors de la planification et le développement de nos produits et services. Nos objectifs d'amélioration sont basés sur leurs opinions et suggestions. En systématisant notre gestion de la qualité et la durabilité avec la mise en œuvre de Systèmes Opérationnels y compris les procédures de travail et l'amélioration continue, qui nous permettent de répondre aux exigences de nos clients et de notre environnement, en appliquant les réglementations Légales, Locales, Régional, National et International.

2. Durabilité et environnement: Nous nous sommes engagés à la protection de l'environnement et nous nous efforçons de réduire et de minimiser les impacts sur l'environnement. Nous séparons les déchets, nous réduisons la consommation d'eau et d'énergie, nous adaptons les infrastructures à l'environnement et nous gérons de la décharge de déchets dangereux par les gestionnaires autorisés. Nous promovons la durabilité grâce à des fournisseurs locaux, nous privilégions les produits moins agressifs à l'environnement, y compris le transport et l'emballage et nous participons solidairement aux activités locales.

3. Ressources humaines, sécurité et santé: Le personnel est notre plus grand atout; Nous exprimons notre engagement social et la responsabilité dans les relations de travail avec nos employés, sur la base du respect personnel et professionnel, du soutien, la juste évaluation, ainsi que le strict respect de la législation dans tous les domaines liés à leur travail et au droit de l'Homme.

Nous apprécions les contributions de tous les employés, la créativité et l'implication dans les objectifs définis, tout en respectant la liberté d'association et les politiques d'égalité.

Nous nous sommes engagés dans la prévention, le contrôle des risques du travail et le développement des actions visant à améliorer la sécurité et la santé de nos employés et des clients.

4. Protection de l'enfance: Nous évitons toute forme de discrimination et toutes les formes d'exploitation, y compris l'exploitation sexuelle des enfants, ce qui implique aussi les employés, les partenaires, les fournisseurs externes et les clients. Nous participons au programme HOTELES AMIGOS mis en œuvre par UNICEF Comité espagnol, appuyant le projet de prévention de l'exploitation sexuelle des enfants et la protection contre la violence dans le secteur du tourisme en République Dominicaine.

5. Commerce et développement des collectivités locales: Nous appliquons des procédures strictes en matière d'évaluation et de sélection des partenaires et des fournisseurs externes basés sur l'application de la législation en vigueur sur l'environnement, la politique des ressources humaines et de protection de l'enfance. Nous privilégions les fournisseurs locaux et soutenons le développement de la communauté locale dans la solidarité.

La Politique générale de Qualité et de développement durable est à la disposition des employés, Des fournisseurs externes et Des clients et seront connus par tous les employés de Lanzarote Aequora Suites ** et promus grâce à des activités de formation appropriées.**