

ÆQUORA  
*CLEAN & SAFE*

**Æ** ÆQUORA  
LANZAROTE SUITES

# AEQUORA *Clean & safe*



- Chez AEQUORA Lanzarote Suites, la sécurité, la santé et le bien-être de nos clients et de nos employés sont notre priorité.
- En collaboration avec des experts en sécurité et en hygiène et sur la base des indications des pouvoirs publics et des établissements de santé. Nous avons développé de nouveaux protocoles visant à prendre soin de nos employés et de nos clients, sans prendre de recul dans les soins de l'écosystème.

# NETTOYAGE ET DÉSINFECTION

- Chez AEQUORA Lanzarote Suites, nous suivons des protocoles de nettoyage inspirés des pratiques médicales approuvées par l'Organisation mondiale de la santé et certifiées par une société externe spécialisée dans la sécurité et l'hygiène.
- **Gel désinfectant et emballage de masque** dans chaque Chambre.
- **Laver les vêtements et les textiles avec des programmes spéciaux** qui garantissent une hygiène maximale.
- **Système de nettoyage et de purification de l'air**
- **Nettoyage exhaustif** et augmentation de la fréquence des espaces publics en particulier en ce qui concerne les bains et les zones de plus grand contact.

# ESPACES COMMUNS

- **Entretien et nettoyage renforcés de l'eau de la piscine** pour assurer sa qualité optimale.
- Augmentation de la fréquence de **nettoyage et de désinfection** de la piscine et de ses meubles.
- Refonte des espaces communs : relocalisation de meubles selon les lois actuelles.
- Écrans de protection pour assurer la distance avec le personnel.
- Espaces communs équipés de nombreux points de **distributeurs de gel hydroalcoolique**.
- Divertissement : Expériences, ateliers, activités et spectacles de musique en direct à l'extérieur (ou à l'intérieur avec limite de capacité)

# SERVICES NUMÉRIQUES AVANCÉS

Afin de minimiser l'interaction et le contact direct avec nos surfaces d'hôtel, nous offrons les solutions technologiques suivantes :

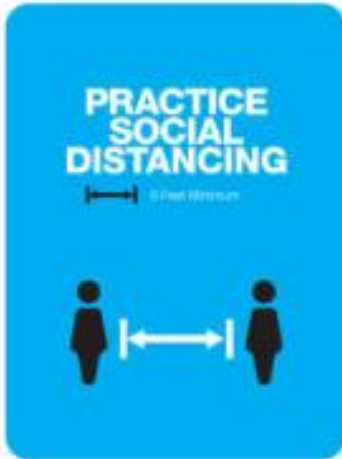
- Service de pré-enregistrement et de départ minimisant l'interaction avec le personnel.
- Service à la clientèle en ligne par la numérisation de l'hôtel et de ses services.
- Service de relations numériques pour communiquer immédiatement avec le personnel de l'hôtel.
- Informations numériques pour éviter les contacts directs (nouveau APP pour les contacts et les informations)

# CHANGEMENTS DANS LES SERVICES DE RESTAURATION

- Contrôle de tous les biens et produits qui arrivent dans les hôtels, soutenant les produits locaux et durables.
- Personnel spécialisé, formé et équipé de mesures d'hygiène et de protection.
- minimisons la manipulation des produits et le contact humain en préparation et en livraison, grâce à des buffets assistés et emballés à usage unique.
- Redistribution et expansion des restaurants pour assurer la sécurité.
- Horaires adaptés et étendus pour fournir un service de qualité avec une sécurité adéquate.

# PROTOCOLES DE SÉCURITÉ ET D'HYGIÈNE POUR LES EMPLOYÉS

- Notre équipe a reçu une formation spécifique pour comprendre, prévenir, identifier et agir contre COVID-19 et d'autres agents infectieux potentiels.
- Augmenter les dossiers et les audits d'une société externe spécialisée dans la sécurité et l'hygiène.
- Tous les employés disposeront d'un équipement de protection individuelle et d'une formation pour une utilisation appropriée,
- L'état de santé de nos employés sera surveillé à l'arrivée et au départ de chaque quart de travail.



pour plus  
d'informations  
consulter  
[www.slasuites.com](http://www.slasuites.com)

**Æ** ÆQUORA  
LANZAROTE SUITES