

ÆQUORA
CLEAN & SAFE

Æ ÆQUORA
LANZAROTE SUITES

AEQUORA *Clean & safe*



- Bei AEQUORA Lanzarote Suites stehen Sicherheit, Gesundheit und Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter an erster Stelle.
- In Zusammenarbeit mit Sicherheits- und Hygieneexperten und auf der Grundlage der Angaben von Behörden und Gesundheitseinrichtungen haben wir neue Protokolle entwickelt, die darauf abzielen, unsere Mitarbeiter und Kunden zu betreuen, ohne einen Schritt zurück in die Pflege des Ökosystems zu gehen.

REINIGUNG UND DESINFEKTION

- Bei AEQUORA Lanzarote Suites folgen wir Reinigungsprotokollen, die von medizinischen Praktiken inspiriert sind, die von der Weltgesundheitsorganisation zugelassen und von einem externen Unternehmen zertifiziert wurden, das auf Sicherheit und Hygiene spezialisiert ist.
- **Desinfektionsgel und Maskenpackung** in jedem Zimmer.
- **Waschen von Kleidung und Textilien mit speziellen Programmen**, die maximale Hygiene garantieren.
- **Luftreinigungs- und Reinigungssystem**
- **Umfassende Reinigung** und Erhöhung der Häufigkeit von öffentlichen Bereichen, insbesondere Aufmerksamkeit auf Bäder und Bereiche mit größerem Kontakt.

GEMEINSAME BEREICHE

- **Verstärkte Wartung und Reinigung des Schwimbadwassers**, um seine optimale Qualität zu gewährleisten.
- **Erhöhte Häufigkeit der Reinigung und Desinfektion** des Poolbereichs und seiner Möbel.
- Neugestaltung der Gemeinschaftsräume: **Verlagerung von Möbeln** nach geltendem Recht.
- Schützende Schirme zur Gewährleistung der Entfernung zum Personal.
- Gemeinschaftsräume mit zahlreichen Punkten **hydroalkoholischer Gelspender**.
- Entertainment: Erlebnisse, Workshops, Aktivitäten und Live-Musik-Shows im Freien (oder drinnen mit einer Kapazitätsbegrenzung),

ERWEITERTE DIGITALE DIENSTLEISTUNGEN

Um Interaktionen und direkten Kontakt mit unseren Hoteloberflächen zu minimieren, bieten wir folgende Technologielösungen an:

- Pre-Check-in und Check-out-Service zur Minimierung der Interaktion mit dem Personal.
- Online-Kundenservice durch die Digitalisierung des Hotels und seiner Dienstleistungen.
- Digital Guest Relations Service, um sofort mit dem Hotelpersonal zu kommunizieren.
- Digitale Informationen, um direkten Kontakt zu vermeiden (neue APP für Kontakt und Informationen)

ÄNDERUNGEN IM DIE RESTAURANT SERVICES

- Kontrolle aller Waren und Produkte, die in Hotels ankommen und lokale und nachhaltige Produkte unterstützen.
- Spezialisiertes Personal, geschult und mit Hygiene- und Schutzmaßnahmen ausgestattet.
- minimieren den Umgang mit Produkten und den menschlichen Kontakt sowohl bei der Zubereitung als auch bei der Lieferung, durch unterstützte und verpackte Einwegbuffets.
- Umverteilung und Erweiterung von Restaurants, um die Sicherheitsmaßnahme zu gewährleisten.
- Angepasste und erweiterte Zeitpläne, um einen qualitativ hochwertigen Service mit ausreichender Sicherheit zu bieten.

SICHERHEIT UND HYGIENEPROTOKOLLE FÜR MITARBEITER

- Unser Team hat spezielle Schulungen erhalten, um COVID-19 und andere potenzielle Infektionserreger zu verstehen, zu verhindern, zu identifizieren und gegen sie vorzugehen.
- Erhöhen von die Aufzeichnungen und Audits durch ein externes Unternehmen, das auf Sicherheit und Hygiene spezialisiert ist.
- Alle Mitarbeiter werden über persönliche Schutzausrüstung und Schulungen für den ordnungsgemäßen Gebrauch verfügen.
- Der Gesundheitszustand unserer Mitarbeiter wird bei der Ankunft und Abreise jeder Schicht überwacht.



Weitere
Informationen
finden Sie unter
www.slasuites.com

Æ ÆQUORA
LANZAROTE SUITES