

ÆQUORA
CLEAN & SAFE

Æ ÆQUORA
LANZAROTE SUITES

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

- En AEQUORA Lanzarote Suites seguimos protocolos de limpieza inspirados en prácticas médicas aprobadas por la Organización Mundial de la Salud y certificadas por una empresa externa especializada en Seguridad e Higiene.
- **Gel desinfectante y pack de mascarilla** en cada habitación.
- **Lavado de ropa y textiles con programas especiales** que garantizan la máxima higiene.
- Sistema de **limpieza y purificación del aire**
- **Limpieza exhaustiva** e incremento de frecuencia de las áreas públicas en especial atención a baños y zonas de mayor contacto.

ZONAS COMUNES

- Intensificación del **mantenimiento y limpieza del agua de la piscina** para garantizar su óptima calidad.
- **Incremento en la frecuencia de la limpieza** y desinfección de la zona de la piscina y su mobiliario.
- Rediseño de zonas comunes: **recolocación de mobiliario** siguiendo las leyes actuales.
- Pantallas protectoras para garantizar la distancia con el personal.
- Zonas comunes dotadas con numerosos puntos de **dispensadores de gel hidroalcohólico**.
- Entretenimiento: Experiencias, talleres, actividades y espectáculos de música en vivo al aire libre (o en interiores con límite de aforo).

SERVICIOS DIGITALES AVANZADOS

Para minimizar la interacción y el contacto directo con superficies de nuestros hoteles, ofrecemos las siguientes soluciones tecnológicas:

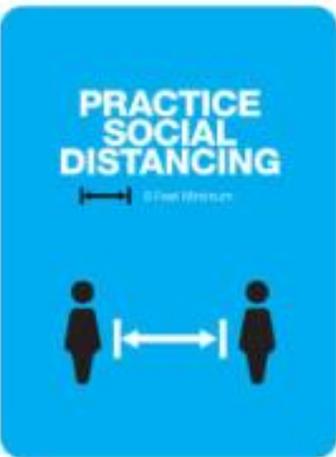
- Servicio de pre check-in y check-out minimizando la interacción con el personal.
- Atención online al huésped a través de la digitalización del hotel y sus servicios.
- Servicio digital de Guest Relations para comunicarse de manera inmediata con el personal del hotel.
- Información digital para evitar contacto directo (nueva APP para contacto e información)

CAMBIOS EN LOS SERVICIOS DE RESTAURACION

- Control de todos los bienes y productos que llegan a los hoteles, favoreciendo la procedencia local y sostenible.
- Personal especializado, formado y equipado con medidas de higiene y protección.
- Minimizamos la manipulación de los productos y el contacto humano tanto en la preparación como en la entrega, a través de buffets asistidos y empaquetados de un solo uso.
- Redistribución y ampliación de los restaurantes para garantizar la medida de seguridad.
- Horarios adaptados y ampliados para dar un servicio de calidad con la seguridad adecuada.

PROTOSCOLOS DE SEGURIDAD E HIGIENE PARA LOS EMPLEADOS

- Nuestro equipo ha recibido formación específica para entender, prevenir, identificar y actuar frente al COVID-19 y otros posibles agentes infecciosos.
- Aumentan los registros y auditorías por parte de una empresa externa especializada en Seguridad e Higiene.
- Todos los empleados dispondrán de equipos de protección individual y formación para su correcto uso.
- Se controlará el estado de salud de nuestros empleados a la llegada y salida de cada turno laboral.



Para más información consulte www.slasuites.com

Æ ÆQUORA LANZAROTE SUITES